

四十周年誌慶研討會
「老齡與共融—文明社會的挑戰」
推動殘疾人士就業
港台二地職業康復服務面面觀

2017年6月1日

扶康會服務總監 (荃灣及葵青)

扶康會高級服務經理

扶康會社工

麥潤芸女士

李美芳女士

劉慧敏女士

程序

扶康會簡介

香港及台灣職業康復服務介紹

扶康會職業康復服務簡介

香港及台灣職業康復服務比較

問與答

探討

展望將來

扶康會

- 扶康會於1977年開始提供康復服務，翌年根據《公司條例》註冊為擔保有限公司，並於1980年成為香港社會服務聯會的會員。現時，本會有超過四十所服務單位，每年為接近三千六百名殘疾人士提供服務，其中包括智障人士、自閉症人士、精神康復者及肢體殘障人士。
- 多年來，本會貫徹「以求為導」的服務精神，勇於創新，並積極回應殘疾人士不斷轉變的需要，協助他們發揮潛能，積極融入社會。本會的核心服務包括：住宿服務、日間訓練服務、職業康復及發展服務、社區精神康復服務、自閉症及發展障礙人士服務、殘疾人士社區支援服務等。另外，本會著力推動社區共融，並於2004年獲「國際最佳老友」(Best Buddies International) 美國總部邀請及授權本會在香港獨家推行「最佳老友」運動，每年為數以百計的社區人士與智障人士建立一對一友誼。



何謂「職業康復」？

「職業康復」是為具有工作潛能的殘疾人士，提供多元化的工作訓練平台，提升他們的工作能力及培養良好工作習慣，最終達至公開就業。

。



香港受政府資助的職業康復服務

「職業康復」是為具有工作潛能的殘疾人士，提供多元化的工作訓練平台，提升他們的工作能力及培養良好工作習慣，最終達至**公開就業**。

指導員獎勵金計劃
殘疾僱員支援計劃

IVRSC
綜合職業康復
服務中心
(26所 / 4,212名額)

**Sheltered
Workshop**
庇護工場
(34所 / 5,276名額)

OJT
在職培訓
自 2001年
(14隊)

SEP
輔助就業
自 1989年
(38隊)

WEP
職業康復
延展計劃

**Social
Enterprise**
社會企業
(約600個社企項目)

**Sunny
Way**
陽光路上

年齡：15或以上
殘疾人士：智障、精神康
復者、其他殘疾人士
收入：訓練津貼，服務
單位和學員之間並
無僱傭關係

- * SEP – Supported Employment Program
- * On the Job Training Program
- * WEP – Work Extension Program
- * IVRSC – Integrated Vocational Rehabilitation Services Centre

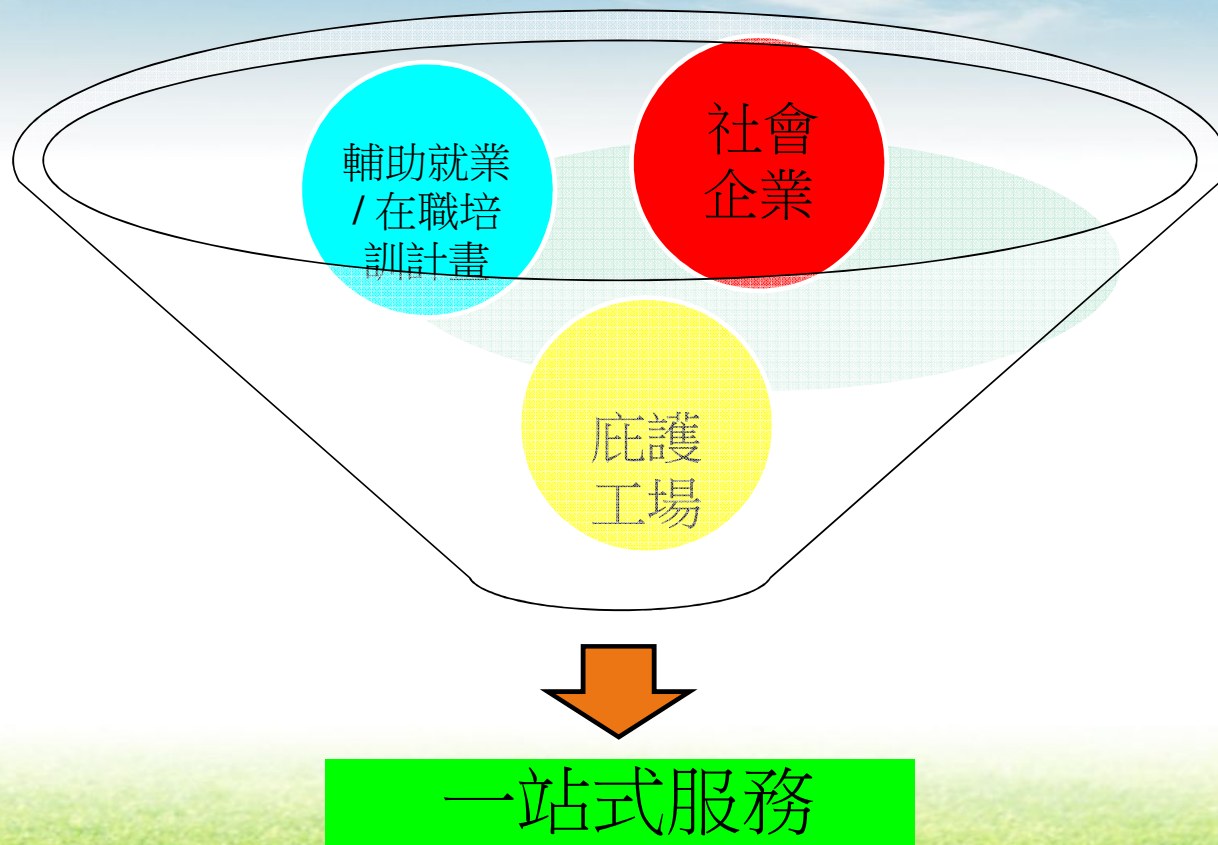


香港殘疾人士向上流動階梯

香港殘疾人士向上流動階梯



扶康會的職業康復服務-1



扶康會的職業康復服務 - 2



康姨咖啡室

競投

康樂文化事務處轄下
香港海防博物館餐廳

經營權

合約期:

2016年11月- 2020年
10月



香城茶室

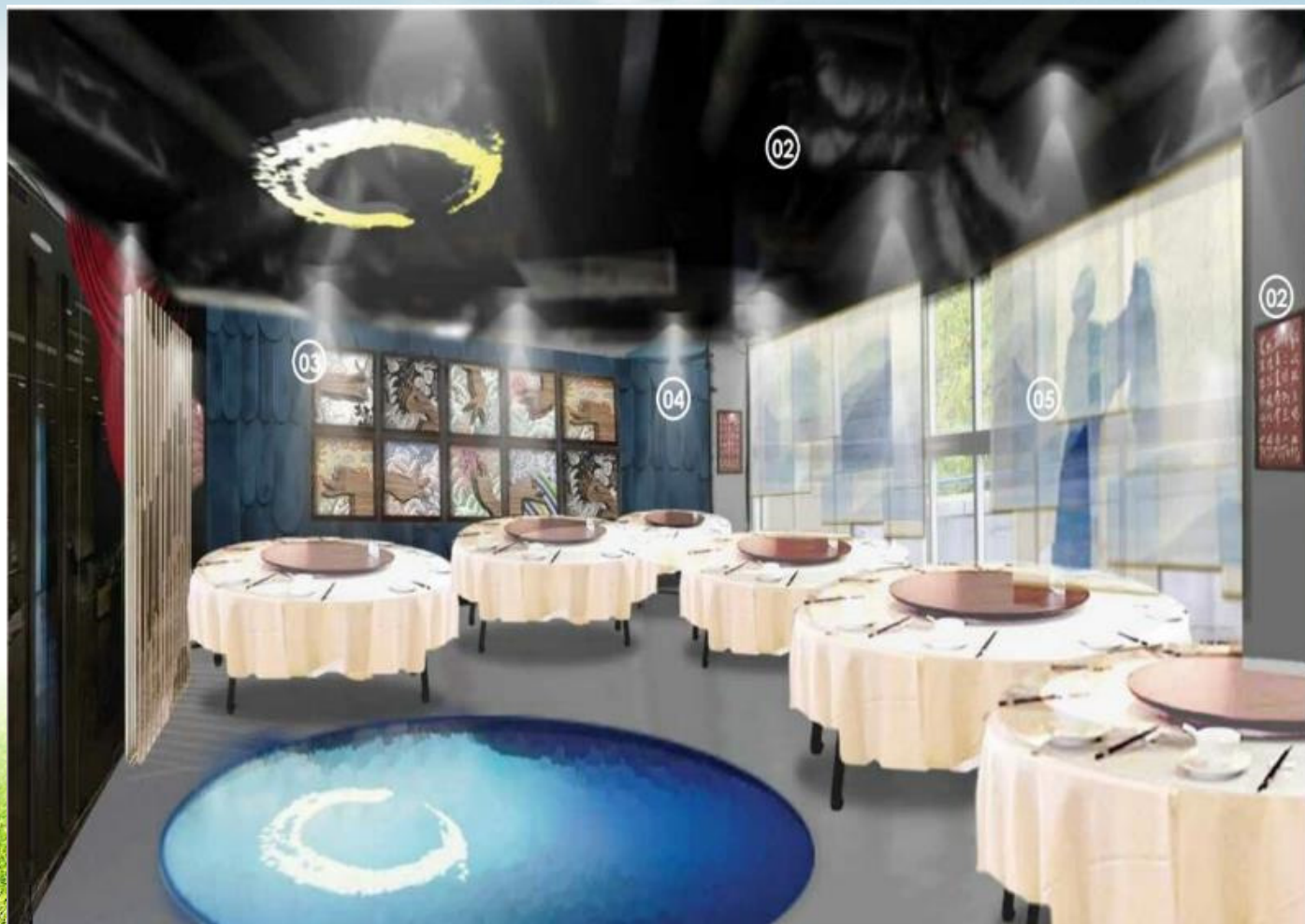
公開競
投

康樂文化事務處轄下
香港歷史博物館餐廳
經營權

合約期：
2014年7月 - 2018年7月



高山劇場中菜廳



台灣考察交流團資料

共18個參訪點



2016年11月14日至2016年11月18日
早上7時至晚上10時



台北市、新北市、台中市、埔里



16位跨專業職級員工



庇護工場(5)



社企(8)



國立暨南國際大學



勞動力重建運用處



大愛感恩科技公司

私營企業 (2)



扶康會·職業康復服務 台灣考察交流團



台灣考察交流團背景



台灣〈身心障礙者權益保障法〉

2007年7月11日修正之**身心障礙者權益保障法**，明文將庇護工場定位為提供庇護性就業服務之場所，屬於身心障礙者就業類型之一種，應**有勞僱關係**，適用勞保、健保、勞退及職災等相關勞動法規之保障，目的在於保障身障者就業之權益，但卻又將基本薪資排除，讓庇護工場對庇護性就業者得以產能核薪。

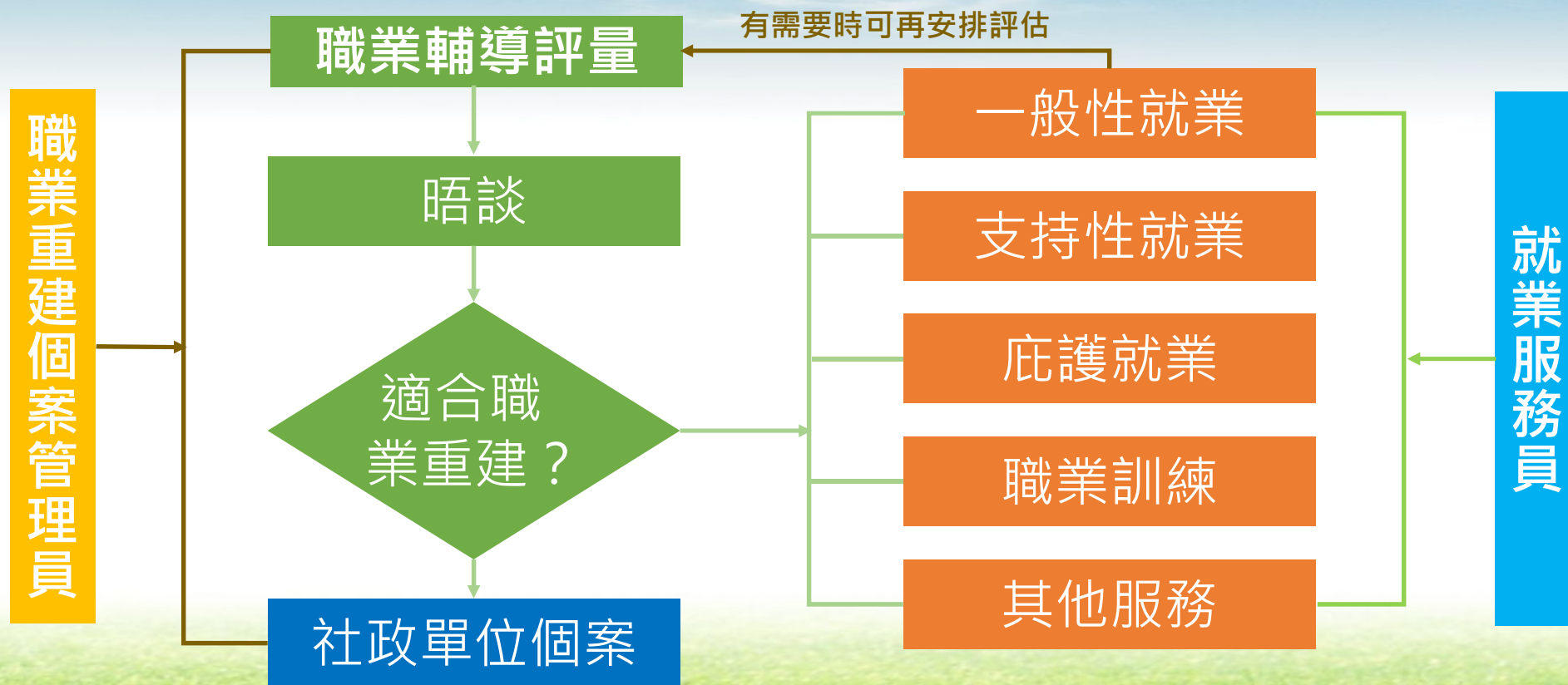
〈另一種思考臺〉北市從實驗、倡導到實現社會企業之發展過程(節錄) 文/吳明珠

台灣〈身心障礙者權益保障法〉

〈身心障礙者權益保障法〉第 38 條第二項「私立學校、團體及民營事業機構員工總人數在67人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之一，且不得少於一人。」

〈另一種思考臺〉打造臺北成為社會企業的國際典範(節錄) 文/臺北市政府 副市長 周麗芳

台灣身心障礙者職業重建流程簡圖



台灣推行ICF的經驗

國際健康功能與身心障礙分類系統（ International Classification of Functioning, Disability and Health，簡稱 ICF）是：

- 結合醫療模式與社會模式的觀點
- 不再以疾病、生物醫學的單一面向作身心障礙者的鑑定
- 從身體功能、活動與參與、環境因素來定義「障礙」。

台灣推行ICF的經驗

- 鑑定機構對ICF的熟識程度不足
- ICF的編碼無法直接轉譯為障礙者的需要，但卻被過度解釋與運用為是一種【需求】的評估。
- 影響身心障礙定義不僅是從醫學模式，進入社會模式。並從環境作出新規劃和新設施認，還要在觀念及行動上作出改變
- 個別需要的差異大，舊服務提供模式，未能配合
- 評估後的配套安排：
 - 實施ICF需要相當的政治、社會文化與財政條件的配合
 - 城鄉資源不均，沒有足夠財政支持，將影響到為障礙者提供需要的安排

台灣推行ICF的經驗

• 身障者的憂慮

- 重評後個別身障者領不到身障津貼。
- 定期重新評估，對身障者造成負擔。
- 身障者對身障鑑定及需求評估有異議者，可以申請重新鑑定及評估，但以一次為限，並需負擔40%之費用，若異議成立，方可退還費用。如身障者對重新鑑定及評估結果不服者，自得循行政救濟途徑救濟之。
- 錯誤的身障鑑定，身障者有機會被追繳其溢領之給付。
- 身障者質疑透過不同方法努力改善身障情況，反而會換來減少補助的後果。
- 要讓大環境及社會大眾的觀念徹底改變，人民看待身障者不再只是一群加了標籤、身體功能有缺陷的對象，否則只是換湯不換藥的空殼子。

台灣殘疾人士向上流動階梯

台灣殘疾人士向上流動階梯



香港及台灣職業康復服務類別比較



政策及理念



勞動力重建
運用處



社會福利署

就業保障



工作(僱員)

訓練(學員)

訓練及持續成長



單一



多元化

資助及撥款模式

恆常資助

整筆過撥款 /
種籽基金

評估工具

ICF「國際功能、
殘疾和健康分類」

IQ Test (智商程度)

問與答

探討



展望將來 - 1

石圍角
工場

1986 成立

1991 由扶
康會營運

2003 進行
裝修工程

2016 - 2017年
生產收入超過
HK\$ 2百萬元

超過 90%生產收入
來自包裝工作



展望將來 - 2

服務使用者
高齡化及多樣化

市場需求轉變

向香港賽馬會慈善信託基金申請撥款進行現代化工程

現代化工程

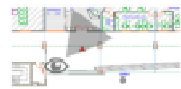


展望將來 - 3





正門及接待處



- Upcycling material
- Painted Wall
- Existing floor

走廊



- Aluminum False Ceiling
- Painted Wall
- Epoxy Floor Finish

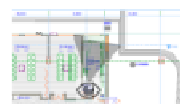


產品陳列室

升級再造工作室

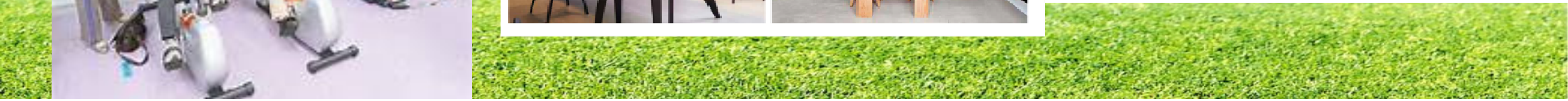


訓練廚房



- Aluminum False Ceiling
- White Ceramic Tile
- Grey non-slippery Floor

健體室



殘疾人士入職後續支援計劃

成功公開就業標準

月薪收入標準

兼職：HK\$ 1500

全職：HK\$ 3000



連續受聘6個月

入職後的挑戰



工作
壓力

人事
轉變

場地
轉變

待遇
轉變

人際
關係

身心
健康

家庭
轉變

展望將來 - 6

繼續就業

離開職場



展望將來 - 7

額外 **18** 個月
後續支援

社交/康樂
就業資訊
僱主支援
家庭支援

殘疾人士入職後續支援計劃

SUPPORT



多謝